स्व-आकलन फॉर्म ः कार्यक्रम नीति 1

मित्रता एवं पारस्परिक सहयोग का विकास	सर्वश्रेष्ठ	सामान्य	खराब	लागू नहीं	टिप्पणी व उदाहरण
1 परिवारों के लिये एक आरामदायक स्थान जहां पर वे आराम से मिल सके					
2 यह कार्यक्रम पालकों को औपचारिक व अनौपचारिक संवाद व सहायता का तंत्र सिखाता है जैसे फोन ट्री, साझा कार, झूलाघर और खेल के समूह।					
3 यह कार्यक्रम समान रूचि वाले परिवारों को जोड़ता है, बच्चों के समान उम्र वाले समूह व समान परिस्थिति वाले समूह जैसे जुड़वा बच्चों के परिवार, नवजात शिशुओं वाले परिवार अथवा समान भाषा बोलने वाले लोग।					
4 यह कार्यक्रम परिवारों को मिलने-जुलने में मदद करता है व एक समुदाय जैसा महसूस करने के अवसर देता है जैसे ः					
a) नियमित अनौपचारिक बैठकें जैसे कॉफी मध्यांतर या नाश्ते के लिये मिलना आदि।					
b) उत्सव, मिलन समारोह और छुट्टियां					
c) घूमने जाना व केन्द्र से बाहर गतिविधियां					
d) सांस्कृतिक मूल्यों की अभिरूचि को जगाते कार्यक्रम, स्नेह भोज, पालकों को एक दूसरे के जीवन को समझ पाने व सांस्कृतिक विचारों को जान पाने के अवसर					
e) आसानी से भाग लेने लायक पारिवारिक गतिविधियां					
f) विशिष्ट कार्यक्रम जैसे पिता, दादा-दादी, किशोर माताओं और देखभाल करने वाले सहायकों के लिये					
टिप्पणी ः					

मित्रता एवं पारस्परिक सहयोग का विकास	सर्वश्रेष्ठ	सामान्य	खराब	लागू नहीं	टिप्पणी व उदाहरण
5 यह कार्यक्रम माता-पिता को सहायता देता है व उनमें समझ विकसित करता है साथ ही सामाजिक व शैक्षणिक गतिविधियां भी आयोजित करता है जैसे ः					
a) पालकों की गतिविधियों से संबंधित जानकारी एकत्र कर बताना जिन्हें वे कार्यक्रम से बाहर जाकर भी चुन सकें जैसे खेल के मैदान, आनंद मेले अथवा पुस्तकालय।					
b) स्थान, बच्चों की देखभाल, भोजन व अन्य सहायता उपलब्ध करवाना					
6 कार्यक्रम के कर्मचारी दूर-दूर रहने वाले परिवारों तक निम्न तरीकों से पहुंचते हैं ः					
a) फोन द्वारा, चिट्ठी भेजकर या उनके घर जाकर					
b) उन्हें सामाजिक कार्यो के लिये निमंत्रण भेजकर					
c) सामाजिक कार्यो में शामिल होने के लिए आवागमन, बच्चों की देखभाल आदि की व्यवस्था करते हुए					
d) उन्हें अन्य परिवारों के साथ जोड़ने के विशेष प्रयास करते हुए					
e) उन्हें अन्य स्रोतों से जोड़ते हुए जैसे मानसिक स्वास्थ्य केन्द्र, जिससे उन्हें सामाजिक संवंध बनाने में आसानी होगी।					
7 इस कार्यक्रम से सकारात्मक सामाजिक कार्य व समुदाय को बनाने में मदद मिलती है ः					
a) सभी परिवारों को कार्यक्रम में बुलाना					
b) सभी परिवार व बच्चों को पार्टियों व सामाजिक गतिविधियों में बुलाना					
c) परिवार में किसी मुद्दे का हल निकालने में मदद					
d) अनेक संस्कृतियों व पृष्ठभूमियों की समझ को बढ़ावा देना					
टिप्पणी ः					

स्व-आकलन फॉर्म ः कार्यक्रम नीति 2

सशक्त लालन-पालन	सर्वश्रेष्ठ	सामान्य	खराब	लागू नहीं	टिप्पणी व उदाहरण
1 लालन-पालन संबंधी जानकारी इन तरीकों से पाई जा सकती है ः					
a) संसाधन पुस्तकालय में किताबें व वीडियो					
b) लालन-पालन संबंधी कक्षाएं व चर्चा समूह					
c) सार्वजनिक स्थानों पर नियमित समाचार प्रकाशन					
d) पालकों को नियमित तौर पर घर ले जा सकने वाली सामग्री का वितरण					
e) समान स्थिति व चिंताओं वाले पालकों के आपस में मिलने और विचार बांटने के लिये सुविधा					
f) विशिष्ट मुद्दों पर जानकारी जैसे शेकन बॉडी सिन्ड्रोम, अचानक मृत हो जाने वाले नवजात के लक्षण (SIDS), शौचालय प्रशिक्षण व गर्म पानी से जल जाने संबंधी।					
2 लालन-पालन संबंधी जानकारी परिवार द्वारा बोली जाने वाली भाषा में उपलब्ध है।					
3 विभिन्न संस्कृतियों व विचारधारा से संबंधित लालन-पालन की सोच से हमारे कर्मचारी वाकिफ हैं।					
4 पालकों के लिये प्रस्तुत अवसर व जानकारी ः					
a) लालन-पालन की सांस्कृतिक व जातीय अपेक्षाएं व पद्धतियां					
b) उनका लालन-पालन कैसे किया गया					
c) नवीन परिवेश में लालन-पालन					
5 शिक्षिकाओं द्वारा निम्न प्रकारों से पालकों के साथ, बच्चों के लालन-पालन संबंधी जानकारी बांटी जाती है और उस पर चर्चा की जाती है ः					
a) लेने व छोड़ने का समय					
b) पालक-शिक्षक बैठक					
c) ऐसे अवसर जब पालक निराश या तनाव ग्रस्त हो या उन्हें मदद की ज़रूरत हो					

सशक्त लालन-पालन	सर्वश्रेष्ठ	सामान्य	खराब	लागू नहीं	टिप्पणी व उदाहरण
6 पालकों को अपने बच्चों की कक्षा में आकर देखने का निमंत्रण दिया जाता है।					
7 कर्मचारियों द्वारा पालकों के साथ समय बिताया जाता है व उन्हें बच्चों संबंधी निम्न बातें बताई जाती हैं ः					
a) उनके बच्चों का विकास व प्रगति की गति					
b) सकारात्मक सामाजिक व्यवहार व बच्चों के लिये सही संवेदनापूर्ण स्थितियां					
c) घर पर की जा सकते वाली गतिविधियां।					
8 रोज़ाना की परेशानियों पर सूचनाएं जैसे बिस्तर गीला करना, शौचालय प्रशिक्षण, सही अनुशासन, भोजन, शयन व गुस्से के बारे में					
9 पारिवारिक गतिविधियां माता-पिता व बच्चों के मध्य रिश्ते को मज़बूती देती है। उदाहरण के लिये एक दूसरे की बातें सुनना, साथ में खेलना व टीम भावना के खेल।					
10 केन्द्र के द्वारा पालकों या स्टॉफ सदस्यों द्वारा शारीरिक अनुशासन (मारना या अन्य दन्ड) की अनुमति नहीं है।					
11 जब कर्मचारी, पालकों के साथ अनुशासन को लेकर वातचीत करते हैं ः					
a) वे बताते हैं कि शारीरिक अनुशासन केन्द्र में लागू क्यों नहीं है।					
b) ये बताया जाता है कि केन्द्र पर जिस प्रकार का अनुशासन प्रयोग में लाया जाता है उसका स्वरूप ऐसा क्यों है।					
c) उम्र पर आधारित अनुशासन व उसी प्रकार की अपेक्षाओं के विषय में बताया जाता है।					
d) अलग-अलग प्रकार के अनुशासन के प्रकार व यह कि किस प्रकार से इच्छित व्यवहार को पाया जाए।					
e) पालकों को घर पर आनेवाली अनुशासन संबंधी समस्याओं के विषय में चर्चा करने को कहा जाता है।					

सशक्त लालन-पालन	सर्वश्रेष्ठ	सामान्य	खराब	लागू नहीं	टिप्पणी व उदाहरण
12 जब कर्मचारी पालकों से बच्चों के लालन-पालन के विषय में बातचीत करते हैं, वे बताते हैं ः					
a) पालकों के साथ सुरक्षात्मक व आदरपूर्ण तरीके से पहुंच बनाते हुए उन्हें बच्चों के लालन-पालन को लेकर बातचीत व सूचनाएं।					
b) बच्चों के निराशात्मक व्यवहार के बारे में बताना व पालकों के संबद्ध व्यवहार के बारे में जानना					
c) पालकों को ऐसे स्रोतों से जोड़ना जिससे उन्हें बच्चों के लालन-पालन संबंधी जानकारी मिल सके।					
d) पालकों को ऐसे माता-पिता से मिलवाना जो लालन-पालन के मामले में आदर्श हों।					
13 विशिष्ट आवश्यकता वाले बच्चों के पालकों के लिये, कर्मचारी, ः					
a) पालकों को विशिष्ट आवश्यकता वाले बच्चों के लालन-पालन से संबंधित सामग्री व वेबसाईट्स, सहायता समूह व खेल समूहों तथा सामुदायिक संसाधनों से जोड़ते हैं।					
b) पालकों की बच्चों की लालन-पालन संबंधी आवश्यकताओं पर समय-समय पर ध्यान देते हैं।					
c) पालकों की निराशा, सुरक्षात्मकता, अपराध भावना, क्षति व अन्य प्रकार की मनःस्थितियों के प्रति संवेदनशील होते हैं, और इन चुनौतियों को स्वीकारते हैं।					
d) पालकों को अपने विशिष्ट आवश्यकता वाले बच्चों के विकास के प्रति सही अपेक्षाएं करने में मदद करते हैं।					
e) पालकों से इस विषय में चर्चा करते हैं कि उनके बच्चे की विशिष्ट आवश्यकताओं का उनके परिवार पर तथा माता-पिता के मानस पर क्या प्रभाव पड़ रहा है।					
f) विशेषतः सहायक होते हैं जब विशिष्ट आवश्यकताओं की आरंभिक पहचान की जाती है।					
g) पालकों को उनकी रूचि और चिंता के विषयों पर वक्ता अथवा जानकारी के स्रोत उपलब्ध करवाते हैं।					
h) ध्यान रखते हैं कि विशिष्ट बच्चों वाले घरों में पालकों व बच्चों की गतिविधियां घर के अनुकूल है।					
टिप्पणी ः					

स्व-आकलन फॉर्म ः कार्यक्रम नीति 3

पारिवारिक संकटों के दौर में प्रतिक्रिया	सर्वश्रेष्ठ	सामान्य	खराब	लागू नहीं	टिप्पणी व उदाहरण
1 स्टाफ द्वारा पालकों के साथ व्यक्तिगत रूचि लेकर मिलना व उनकी रूचि, परिवार व ताजा गतिविधियों पर बातचीत, सुनना व चर्चा करना।					
2 पालकों को बताया जाता है कि किसी भी त्रासदी के समय वे कर्मचारियों से बात कर सकते हैं ः					
a) अनौपचारिक तरीके से, रोज़ाना के कियाकलापों में, पालकों के साथ बातचीत करते हुए, उनकी चिंताओ और निजी चुनौतियों व अनुभवों को बांटते हुए।					
b) औपचारिक तरीके से, कार्यक्रम में पंजीकृत परिवारों को आउटरीच सामग्री प्रदान करते हुए।					
3 यह कार्यक्रम पालकों को ऐसी सूचनाएं प्रदान करता है जिसमें वे कर्मचारियों की भूमिका को जान सकते हैं व किसी खास संबंध में कौनसा कर्मचारी मदद कर सकता है।					
4 परिवार में कोई त्रासदी होने पर कर्मचारियों द्वारा तत्काल इस प्रकार से मदद की जाती है ः					
a) ये सुनिश्चित किया जाता है कि त्रासदी के समय परिवार को हमेशा कोई स्टाफ सदस्य मदद के लिए उपलब्ध है।					
b) पालकों व कर्मचारियों के मिलने के लिये व्यक्तिगत स्थान उपलब्ध है।					
c) इसका ध्यान रखना कि पालक उसी कर्मचारी के साथ बात कर सकें जिससे वे बहुत सहज महसूस करते हैं।					
5 यह कार्यक्रम आपातकाल के लिये परिवारों हेतु छोटी रकम का आपातकालीन कोष रखता है।					
6 कार्यक्रम संसाधनों व संदर्भ के लिए संबंधित लोगों से सम्पर्क रखता है ताकि इन जैसे मामलों में मदद आसान हो सके ः					
a) भोजन व्यवस्था					
b) घरेलू हिंसा हेतु सेवाएं					
c) आवास					
d) बच्चों के लिये विश्राम सुविधा					
e) शराब व नशीली दवाइयों के सेवन के कारण होनेवाला शोषण व अत्याचार					
f) मानसिक स्वास्थ्य सेवाएं					
g) आर्थिक सहायता					
h) कानूनी सहयोग					

स्व-आकलन फॉर्म ः कार्यक्रम नीति 3 (जारी)

पारिवारिक संकटों के दौर में प्रतिक्रिया	सर्वश्रेष्ठ	सामान्य	खराब	लागू नहीं	टिप्पणी व उदाहरण
7 कर्मचारियों को इस तथ्य का ज्ञान है कि त्रासदी में होने पर परिवार की मदद कैसे की जाए। कर्मचारियों को निम्न प्रशिक्षण मिला है ः					
a) गोपनीयता बनाए रखना					
b) विवादों को मिटाना					
c) कठिन विषयों को लेकर परिवार से बातचीत करना					
d) इस प्रकार के मसलों को पहचानना जैसे घरेलू हिंसा, निराशा, विकास में अवरोध, मानसिक बीमारी, गंभीर स्वास्थ्य समस्या, नशीली दवाइयों के सेवन, किसी आ सकने वाली विपत्ति संबंधी अन्य मुद्दे					
e) परिवार को तुरंत व लंबी अवधि की योजनाएं बनाने में मदद करना					
8 यदि उपयुक्त हो, तब कर्मचारियों द्वारा इस कार्यक्रम में शामिल अन्य पालकों को भी मदद के लिये बुला सकते हैं।					
9 यदि पालक ऐसे मुद्दे लेकर आते हैं जो कर्मचारियों के दायरे से बाहर हैं, तब वे उन्हें निम्न स्थानों पर भेज सकते हैं ः					
a) सुपरवाइज़र					
b) विशिष्ट क्षेत्र में विशेषज्ञ					
c) विभिन्न क्षेत्रों में ज्ञान रखने वाले कर्मचारियों का समूह					
d) सामाजिक स्रोत					
10 कर्मचारियों द्वारा पालकों या परिवार में आशंका देखकर समय-पूर्व मदद की जाती है ः					
a) उनकी चिंता बता कर व मदद का प्रस्ताव कर					
b) उचित संसाधनों से परिवार को जोड़ कर					
c) यदि पालक बातचीत करना चाहें तो वे स्वयं उपस्थित होते हैं					
d) पालकों की हैल्प लाईन अथवा वार्मलाईन के बारे में उपलब्ध सूचनाएं दे कर					
e) परिवार में होने वाली त्रासदी से बच्चों पर होने वाले प्रभाव को लेकर संवेदनशील होते हैं					
11 कर्मचारियों को इन बातों से सहयोग मिलता है जब वे त्रासद स्थितियों से गुज़र रहे परिवारों की मदद करते हैं ः					
a) उनके द्वारा किये जा रहे कार्यों की सराहना					
b) उनकी भावात्मक प्रतिक्रयाओं को बताने के लिए सही माहौल					
c) कुछ समय का अवकाश, यदि ज़रूरी हो					

परिवारों को सेवाओं व अवसरों से जोड़ना	सर्वश्रेष्ठ	सामान्य	खराब	लागू नहीं	टिप्पणी व उदाहरण
1 यह कार्यक्रम पालकों के साथ मिल कर ऐसी पारिवारक योजना बनाता है जो ः					
a) उनकी आवश्यकता, लक्ष्य, रूचियां व क्षमताओं को, उनके व उनके बच्चों के लिये ढूंढ पाए					
b) कार्यक्रम के भीतर ही उनके लिये अवसर व सेवाएं ढूंढ पाए जिससे वे अपने लक्ष्यों को पूरा कर सके और अपनी निपुणताओं व ज्ञान का उपयोग कर सके					
c) अन्य सामाजिक स्रोत और ऐसे अवसर ढूंढना जिससे वे अपने लक्ष्यों को पा सके, लगातार सीख सकें और/या अपनी भागीदारी के लिए दूसरे मौके खोज सके					
d) नियमित रूप से परिवारों के साथ मिल कर संशोधित और अद्यतन की जा सके					
e) अन्य					
2 समुदाय में उपलब्ध सेवाओं के बारे में कर्मचारी व पालक दोनों के लिये ताजा सूचनाएं हमेशा उपलब्ध हैं जैसे व्यवसाय के घंटे, शुल्क, स्थान, योग्यताएं, भाषा-क्षमता आदि।					
3 जब भी कर्मचारी अन्य किसी बाहरी सेवा प्रदाता को ज़िम्मेदारी देते हैं, वे ः					
a) परिवारजनों के साथ समीक्षा करते हैं कि कौनसे स्रोत मददगार होंगे					
b) पालकों को उन परेशानियों से मुक्त करवाने में मदद करते हैं जिनके कारण उन्हें सेवाओं को पाने में परेशानी है जैसे आवागमन की कमी, बच्चों की देखभाल, भाषा की समस्या या फीस					
c) परिवारजनों के साथ बाद में पूछताछ कर देखना कि उन्होंने सेवा प्रदाता का उपयोग किया या नहीं व क्या वे उसकी सेवाओं से संतुष्ट हैं					
d) परिवार व सेवा प्रदाता के मध्य निजी सम्बन्ध बनाना					
टिप्पणी ः					

परिवारों को सेवाओं व अवसरों से जोड़ना	सर्वश्रेष्ठ	सामान्य	खराब	लागू नहीं	टिप्पणी व उदाहरण
4 यह कार्यक्रम सक्रिय रूप से सेवा प्रदाताओं के साथ रिश्ते जोड़ता है ताकि ः					
a) अन्य सेवाओं को ज़रूरत पड़ने पर स्थल पर लाना					
b) संदर्भ प्रक्रिया सरल हो व अलग-अलग कार्यक्रमों में काम कर रहे कर्मचारी साथ मिल कर कार्य कर सकें					
c) पालकों के साथ संसाधनों संबंधी सूचनाओं का आदान प्रदान					
d) किसी भी प्रकार की कमी को जानना और पूरा करना					
5 यह कार्यक्रम परिवारों के लिए समाज में उपलब्ध स्रोतों के विषय में बातचीत करने के लिये पालकों को प्रोत्साहित करता है। उदाहरण के लिये खिलौनों का लेन-देन, दुकानें, खेल के मैदान, पारिवारिक गतिविधियां व अन्य औपचारिक सेवाएं					
टिप्पणी ः					

बच्चों के सामाजिक एवं भावनात्मक विकास का सहजीकरण	सर्वश्रेष्ठ	सामान्य	खराब	लागू नहीं	टिप्पणी व उदाहरण
1 यह कार्यक्रम बच्चों के लिये एक सामाजिक व संवेदनशील कार्यक्रम की सोच रखता है जो ः					
a) सेवा पा रहे परिवारों के प्रति सांस्कृतिक रूप से संवेदनशील हो					
b) बच्चों को अपनी भावनाएं व्यक्त करने में बढ़ावा दे					
c) भागीदारी, भूमिकाएं बदलने व साथ खेलने को बढ़ावा दे					
2 कार्यक्रम पालकों को बच्चों के सामाजिक व संवेदनशील विकास के लिये आवश्यक तत्वों से स्कूल वर्ष के प्रारंभ से ही निम्न प्रकार से अवगत कराता है ः					
a) पालकों को ये बताना कि बच्चों का स्वस्थ सामाजिक व भावनात्मक विकास, उनकी शाला की सफलता के साथ कितना संबंध रखता है					
b) उम्र के आधार पर बच्चों की सामाजिक व भावनात्मक निपुणताओं व व्यवहार के बारे में पालकों को समझाना					
c) सांस्कृतिक मूल्यों को ध्यान में रखते हुए बच्चों के सामाजिक व भावनात्मक मुद्दों पर पालकों को चर्चा के अवसर देना					
d) उनके बच्चों के सामाजिक व भावनात्मक विकास से पालकों को अवगत होने के लिए बढ़ावा देना					
e) पालकों को ये ज्ञान देना कि कैसे वे घर पर भी बच्चों का सामाजिक व भावनात्मक विकास कर सकते हैं					
3 इस कार्यक्रम में पालकों को बच्चों के सामाजिक व भावनात्मक विकास के विषय में लालन-पालन कक्षाओं में बताया जाता है और पालकों से अनौपचारिक चर्चा की जाती है					
4 पालकों को ये अवसर दिया जाता है कि वे अपने बच्चों को कार्यक्रम के दौरान अन्य बच्चों और शिक्षकों के साथ घुलते मिलते हुए देख सकते हैं।					
टिप्पणी ः					

बच्चों के सामाजिक एवं भावनात्मक विकास का सहजीकरण	सर्वश्रेष्ठ	सामान्य	खराब	लागू नहीं	टिप्पणी व उदाहरण
5 कर्मचारियों द्वारा पालकों को ये बताया जाता है कि वे अपने बच्चों के साथ किस प्रकार से संवाद करें (जैसे सुनना, उनके विचारों की सराहना करना, उनके प्रयास व अनुभूतियां, बिना किसी डर या धौंस का वातावरण तैयार करना)					
6 कर्मचारियों द्वारा बच्चों को शब्दों, कला और रचनात्मक खेलों के द्वारा अपने विचारों की अभिव्यक्ति के लिये प्रोत्साहित किया जाता है।					
7 कर्मचारियों का बच्चों के प्रति आदर्श व्यवहार भी बच्चों की सामाजिक व भावनात्मक अभिव्यक्ति को बढ़ावा देता है					
8 यदि कर्मचारी बच्चे के सामाजिक व भावनात्मक विकास के साथ जुड़े हुए हैं तो वे निम्न करेंगे ः					
a) बच्चों के पालकों के साथ इस मुद्दे पर बातचीत					
b) परिवार को ऐसे स्रोतों से रूबरू करवाएंगे जो बच्चे के सामाजिक व भावनात्मक विकास के लिये सही हो (खेल द्वारा चिकित्सा, मानसिक स्वास्थ्य हेतु चिकित्सा व लालन-पालन कक्षाएं)					
c) इन मुद्दों को घर पर हल करने के लिये योजना तैयार करने में पालकों की मदद करना					
टिप्पणी ः					

स्व-आकलन फॉर्म ः कार्यक्रम नीति 6

बच्चों की उपेक्षा और उनके शोषण के आरंभिक चेतावनी संकेतों की परख और उनका निराकरण	सर्वश्रेष्ठ	सामान्य	खराब	लागू नहीं	टिप्पणी व उदाहरण
1 सभी कर्मचारियों को बच्चों के शोषण व उपेक्षा के प्राथमिक चिन्हों को पहचानने के लिये प्रशिक्षित किया गया है					
2 परिवार तनाव की स्थिति में है यह जानने के लिए कर्मचारियों द्वारा निम्न का निरीक्षण किया जाता है ः					
a) शारीरिक निशान (चोट का), अजीब हरकतें, निराशा, असामान्य व्यवहार, डर, अभद्र भाषा या व्यवहार (जैसे कि कामुक हरकतें) या बालकों के अन्य लक्षण					
b) बच्चों को छोड़ने व लेने आते समय पालकों का अजीब व्यवहार					
c) बिना किसी कारण के बार-बार अनुपस्थिति					
d) बार-बार देर से लेने आना					
e) भुगतान नहीं करना					
f) तलाक, नौकरी छूटना या अन्य पारिवारिक त्रासदियां					
g) पालकों द्वारा तनाव या समस्याओं की स्वीकृति					
3 जब परिवार में कोई बड़ी परेशानी चल रही हो परंतु बच्चे या परिवार के अन्य सदस्य पर उसका सीधा असर दिखाई न दे ः					
a) कर्मचारियों द्वारा परिवार के साथ बैठकर समस्या को लेकर बातचीत की जाती है और उचित कदम उठाए जाते हैं					
b) कर्मचारियों में से कम से कम एक व्यक्ति जाकर इस समस्या के विषय परिवार से बातचीत की पहल करता है					
c) कर्मचारियों द्वारा परिवार को उनकी आवश्यकता के अनुरूप स्रोतों के साथ जोड़ने का प्रयास किया जाता है, जिनमें शामिल हैं तात्कालिक सेवाएं जैसे राहत देने वाली देखभाल, आवास, या आपातकालीन सेवाएं					
d) कर्मचारियों द्वारा स्थिति की रोजाना समीक्षा की जाती है व सुधार होने तक सतत् ध्यान दिया जाता है					

बच्चों की उपेक्षा और उनके शोषण के आरंभिक चेतावनी संकेतों की परख और उनका निराकरण	सर्वश्रेष्ठ	सामान्य	खराब	लागू नहीं	टिप्पणी व उदाहरण
4 बच्चों की उपेक्षा व शोषण से संबंधित मामलों को कार्यक्रम की अपेक्षा के अनुसार रिपोर्ट करने के लिए सभी कर्मचारियों को प्रशिक्षण दिया गया है					
5 कर्मचारियों को राज्य के बाल कल्याण संबंधी दिशा निर्देशों के अनुसार रिपोर्ट करने का प्रशिक्षण दिया गया है व वे समझते हैं कि रिपोर्ट किए जाने के बाद मामले को सामान्यतः किस तरीके से निबटा जाता है					
6 सभी पालकों को, कार्यक्रम के प्रारंभ में ही बच्चों के शोषण अथवा उपेक्षा से संबंधित रिपोर्ट करने के इस कार्यक्रम के प्रोटोकाल के बारे में बता दिया जाता है					
7 जब कर्मचारी को कोई बाल कल्याण रिपोर्ट करना जरूरी हो जाती है तब ः					
a) जब भी संभव हो, पालकों को बताएं कि रिपोर्ट बनाई जा रही है					
b) समझाएं कि उनका कर्तव्य स्थिति रिपोर्ट करने का है					
c) परिवार को रिपोर्टिंग की प्रक्रिया समझाएं व ये बताएं कि बाल सुरक्षा सेवाओं की प्रणाली किस प्रकार से कार्य करती है					
d) रिपोर्ट करने की प्रक्रिया के दौरान शांत, ध्यान रखने वाले व मददगार बने रहे					
e) जब भी संभव हो, बाल सुरक्षा सेवाओं के साथ काम करते हुए परिवार वकील के समान कार्य करें					
8 कार्यक्रम के कर्मचारियों द्वारा राहत देने वाली उचित देखभाल और/या आपातकालीन संकट सेवा ढूंढने में परिवार को पूरी सहायता दी जाती है					
9 यदि बालक को हिरासत में रखा गया है तो स्टाफ					
a) पालकों के साथ संपर्क रखें					
b) यथासंभव, बाल सुरक्षा सेवाओं के साथ काम करते हुए परिवार के वकील के समान कार्य करें					
c) पालकों को उन स्रोतों से जोड़ें जो उन्हें अपने बच्चों से मिलाने में मदद करें					
टिप्पणी ः					

स्व-आकलन फॉर्म ः कार्यक्रम नीति 7

पालकों को मान्यता देना और सहायता करना	सर्वश्रेष्ठ	सामान्य	खराब	लागू नहीं	टिप्पणी व उदाहरण
1 पालक अपने बच्चों की शिक्षा के लिये निर्णय लेने में सक्रिय हैं					
2 कर्मचारी पालकों को व्यक्तिगत रूप से जानते हैं व निरंतर प्रगति के विषय में पूछताछ करते हैं					
3 कर्मचारी समस्त परिवार के सदस्यों को नाम से जानते हैं					
4 पालक को कार्यक्रम में स्वंयसेवक के रूप में हिस्सेदारी करने के अवसर मिलते हैं					
5 पालकों को अपनी निपुणताएं, प्रतिभा और सांस्कृतिक परम्पराओं को बच्चों व अन्य पालकों के साथ बांटने का मौका मिलता है					
6 कर्मचारियों द्वारा पालकों के सहयोग की सराहना व सम्मान किया जाता है					
7 पालकों को अपने केन्द्र की जगह में अपनी गतिविधियों को चलाने के नियमित अवसर मिलते हैं					
8 पालक निम्न गतिविधियों में भाग ले सकते हैं ः					
a) मात्र पालकों के लिये सामाजिक गतिविधियां					
b) सहायता समूह					
c) तनाव को दूर भगाने के तरीके जैसे स्पा, रात्रि मिलन (पालकों के बाहर निवास के लिए), व्यायाम कक्षाएं					
d) अन्य					
9 इस कार्यक्रम में पिता, माता व अन्य पारिवारिक सदस्यों के लिये अलग-अलग खास कार्यक्रम हैं					
टिप्पणी ः					

पालकों को मान्यता देना और सहायता करना	सर्वश्रेष्ठ	सामान्य	खराब	लागू नहीं	टिप्पणी व उदाहरण
10 कार्यक्रम में ऐसी विशेष गतिविधियां आयोजित हैं जिनमें पिता शामिल है					
11 कार्यक्रम में इस बात पर चर्चा की जाती है कि पालकों का पालन-पोषण कैसे हुआ और इस बात का उनके द्वारा किए जाने वाले पालन-पोषण पर क्या प्रभाव पड़ता है					
12 पालकों को ऐसे स्रोतों के साथ जोड़े रखा जाता है जिनसे वे पालन-पोषण के विभिन्न तरीके आजमा सकें ः					
a) पालक शिक्षा समूह					
b) परामर्श					
c) सहायता समूह					
d) सलाहकार अथवा कोच					
e) बहन अथवा भाईचारा					
f) धार्मिक आस्था पर आधारित गतिविधियां					
g) अन्य					
13 कर्मचारियों द्वारा पालकों के विकास व प्रयासों को मान्यता दी जाती है					
14 कार्यक्रम में पालकों को निम्न अवसर दिये जाते हैं ः					
a) व्यतिगत विकास जैसे कांफ्रेस या किसी विशेष विषय पर कार्यशाला में शामिल होना, अन्य पालकों की रूचि पर आधारित सूचनाएं एकत्र करना व सभी के साथ बांटना					
b) नेतृत्व क्षमता का विकास					
c) कार्यक्रम संबंधी निर्णयों पर मंतव्य					
d) कर्मचारियों को नौकरी पर रखने व उनके प्रशिक्षण पर मंतव्य					
टिप्पणी ः					