

FORMULARZ SAMOOCENY – STRATEGIA 1 PROGRAMU

Ułatwienie zawierania przyjaźni oraz wzajemnej pomocy	Doskonałe	Możliwe	Słabe	Nie dotyczy	Uwagi i przykłady
h) Dostępne jest wygodne miejsce na nieformalne spotkania rodzinne					
h) Program pomaga rodzicom w ustanowieniu możliwości formalnego i nieformalnego komunikowania się oraz mechanizmów pomocy , takich jak listy numerów telefonicznych, wspólne podwożenie dzieci na zmianę, grupy opieki domowej nad dziećmi oraz grupy do zabaw.					
h) Program łączy rodziny o podobnych zainteresowaniach, podobnym wieku dzieci oraz podobnych okolicznościach (na przykład posiadające bliźniaki, rodziców niemowląt lub rozmawiających tym samym językiem)					
h) Program stwarza możliwości rodzinom do spotkań towarzyskich i poczucia przynależenia do społeczności poprzez:					
a) Okresowe spotkania przy kawie lub na śniadaniu					
b) Uroczystości, graduacje i święta					
c) Wycieczki i zajęcia poza ośrodkiem					
d) Imprezy celebrujące zwyczaje kulturowe, składkowe przyjęcia i inne możliwości dla rodziców wymiany informacji o swoim życiu i zwyczajach kulturowych					
e) Przystępne w cenach imprezy dla rodzin					
f) Specjalne programy dla ojców, dziadków, matek nastolatków i innych opiekunów dzieci					
Uwagi:					

Ułatwienie zawierania przyjaźni oraz wzajemnej pomocy	Doskonałe	Możliwe	Słabe	Nie dotyczy	Uwagi i przykłady
5 Program zachęca i wspomaga wydarzenia i imprezy i socjalne/edukacyjne organizowane przez rodziców, takie jak:					
a) Udostępnianie rodzicom informacji o wspólnym uczestniczeniu w imprezach spoza programu – na przykład spotkaniach na placu zabaw, wesołym miasteczku lub bibliotece					
b) Proponowanie pomocy takiej jak miejsce, opieka nad dziećmi, żywność i inne zasoby					
6 Personel programu wychodzi naprzeciw odizolowanym rodzinom poprzez:					
a) Telefonowanie, wysyłanie powiadomień oraz wizyty domowe					
b) Zapraszanie na imprezy towarzyskie w ramach programu					
c) Oferowanie pomocy z dojazdami, opieką nad dziećmi lub pokonanie innych barier uniemożliwiających uczestniczenie w wydarzeniach socjalnych					
d) Dokonywanie specjalnego wysiłku w celu skontaktowania ich z innymi rodzinami					
e) Skierowywanie do innych usług, takich jak konsultacje związane ze zdrowiem psychicznym, które mogą być pomocne w rozpoznaniu trudności w nawiązywaniu kontaktów socjalnych					
7 Program tworzy wzór pozytywnych umiejętności socjalnych i formowania społeczności poprzez:					
a) Zapraszanie wszystkich rodzin do programu					
b) Zapraszanie wszystkich dzieci i rodzin na przyjęcia lub imprezy towarzyskie					
c) Pomaganie w rozwiązywaniu problemów w rodzinach					
d) Promowanie zrozumienia różnic kulturowych i zwyczajowych					
Uwagi:					

FORMULARZ SAMOOCENY – STRATEGIA 2 PROGRAMU

Umocnienie zasad wychowawczych	Doskonałe	Możliwe	Słabe	Nie dotyczy	Uwagi i przykłady
1 Udostępnianie informacji dotyczące zasad wychowawczych w postaci:					
a) Książek i filmów wideo dostępnych w bibliotece					
b) Kursów wychowawczych i grup dyskusyjnych					
c) Regularnych ogłoszeń na tablicach informacyjnych w miejscach publicznych					
d) Materiałów rozdawanych regularnie rodzicom do zabrania do domu					
e) Stwarzanie możliwości spotkań i wymiany informacji z rodzicami mającymi takie same problemy					
f) Kampanie informacyjne poświęcone specyficznym tematom, takim jak syndrom dziecka wstrząśniętego, syndrom nagłej śmierci niemowląt (ang. skrót SIDS), nauka używania nocniczka/toalety i oparzenia					
2 Informacje wychowawcze dla rodziców dostępne są w językach używanych przez rodziny w domu					
3 Personel jest zaznajomiony z zasadami wychowawczymi stosowanymi w różnych kulturach i grupach etnicznych					
4 Tworzone są możliwości dla rodziców zapoznania się z następującymi tematami:					
a) Kulturowe/etniczne oczekiwania i sposoby wychowawcze					
b) Sposoby stosowane w ich własnym wychowaniu					
c) Nowe zasady wychowawcze					
5 Nauczyciele dzielą się wskazówkami dotyczącymi wychowania dzieci i omawiają zagadnienia wychowawcze z rodzicami podczas:					
a) Zabierania i oddawania dzieci					
b) Spotkań rodziców z nauczycielami					
c) Okazyjnie, kiedy widać, że rodzic jest sfrustrowany lub zestresowany i potrzebuje pomocy					

Umocnienie zasad wychowawczych	Doskonałe	Możliwe	Słabe	Nie dotyczy	Uwagi i przykłady
6 Rodzice są zapraszani do wizytowania i obserwowania swoich dzieci w klasie					
7 Personel spędza czas z rodzicami podczas gdy obserwują oni swoje dzieci w celu pomocy im w rozpoznaniu:					
a) Wzorów wzrostu i rozwoju ich dzieci					
b) Pozytywnych umiejętności socjalnych i odpowiednich rozwojowo zachowań emocjonalnych ich dzieci					
c) Zajęć jakie mogą być prowadzone w domu					
8 Przekazywane są informacje na temat normalnych trudności rozwojowych, takich jak siusianie w łóżku, nauka używania nocniczka/toalety, odpowiednia dyscyplina, jedzenie, spanie i agresja					
9 Zajęcia rodzinne stwarzają możliwości umocnienia więzi między rodzicami i ich dziećmi – na przykład słuchanie siebie nawzajem, wspólne zabawy i gry					
10 Fizyczne dyscyplinowanie dzieci (uderzanie lub bicie) przez personel lub rodziców nie jest dozwolone w ośrodku					
11 Kiedy personel rozmawia z rodzicami na temat dyscypliny, to:					
a) Wyjaśnia dlaczego fizyczne dyscyplinowanie dzieci nie jest dozwolone w ośrodku					
b) Wyjaśnia dlaczego ośrodek stosuje dane formy dyscyplinowania					
c) Udziela informacji dotyczących dyscyplinowania odpowiedniego do wieku dziecka oraz realistycznych efektów					
d) Oferuje pomysły na alternatywne formy dyscyplinowania oraz sposoby rozpoznawania i umacniania pożądaných/odpowiednich zachowań					
e) Zachęca rodziców do omawiania trudnych spraw dyscyplinarnych jakie mogą mieć w domu					

FORMULARZ SAMOOCENY – STRATEGIA 2 PROGRAMU (CIAĞ DALSZY)

Umocnienie zasad wychowawczych	Doskonałe	Możliwe	Słabe	Nie dotyczy	Uwagi i przykłady
12 Kiedy personel ma obawy co do technik wychowawczych lub zachowań to:					
a) Proaktywnie i z szacunkiem kontaktuje się z rodzicami i dzieli się z nimi swoimi obawami odnośnie dzieci lub praktyk wychowawczych stosowanych przez rodziców					
b) Uwzględnia frustrujące zachowanie małych dzieci i rozpoznaje wysiłki rodziców					
c) Skierowuje rodziców do źródeł pomocy, gdzie mogą oni uzyskać pomoc w rozwiązaniu swoich problemów wychowawczych					
d) Poznaje rodziców z innymi rodzicami, którzy mogą podzielić się/wskazać prawidłowe pozytywne podejścia do spraw wychowawczych					
13 Dla rodziców dzieci o specjalnych potrzebach personel:					
a) Przekazuje materiały wychowawcze i witryny internetowe oraz ułatwia kontakt z grupami pomocy, grupami do zabaw oraz zasobami społecznymi nastawionymi na pomoc dzieciom o specjalnych potrzebach					
b) Rozmawia regularnie z rodzicami na temat spraw wychowawczych					
c) Jest uwrażliwiony na frustracje rodziców, potrzebę chronienia, poczucie winy, utraty i inne powiązane uczucia oraz rozpoznaje trudne sytuacje					
d) Pomaga rodzicom w wypracowaniu odpowiednich oczekiwań rozwojowych dla ich dzieci o specjalnych potrzebach					
e) Rozmawia z rodzicami na temat wpływu jaki mają specjalne potrzeby ich dzieci na rozwój rodziny i stres wychowawczy rodziców					
f) Jest szczególnie pomocny w okresie kiedy rozpoznane są specjalne potrzeby dziecka					
g) Zapewnia prelegentów/materiały dla rodziców na tematy związane z ich zainteresowaniami/troskami					
h) Upewnia się, że zajęcia dla rodziców z dziećmi są odpowiednie dla rodzin z dziećmi o specjalnych potrzebach					

FORMULARZ SAMOOCENY – STRATEGIA 3 PROGRAMU

Reakcja na kryzysy rodzinne	Doskonałe	Możliwe	Słabe	Nie dotyczy	Uwagi i przykłady
1 Personel rozwija osobiste stosunki z rodzicami, poświęcając czas na ich poznanie – słuchając ich i poznając ich zainteresowania, rodziny i obecne zajęcia					
2 Informacja, że rodzice mogą zwracać się do personelu w sytuacjach kryzysowych jest podawana:					
a) Nieformalnie w codziennym współdziałaniu personelu z rodzicami – przez słuchanie, wykazywanie z troską oraz dzielenie się swoimi własnymi trudnościami lub dążeniami					
b) Formalnie poprzez materiały wysyłane rodzinom po zapisaniu się do programu					
3 Program podaje rodzicom informacje dotyczące roli poszczególnych członków personelu oraz do kogo należy zwrócić się po pomoc w szczególnych sprawach.					
4 Personel reaguje natychmiast na kryzysy rodzinne poprzez:					
a) Zapewnienie, że zawsze dostępny jest członek personelu do udzielenia pomocy rodzinie będącej w sytuacji kryzysowej					
b) Zapewnienie dostępnego miejsca na prywatne spotkanie personelu z rodzicami					
c) Zapewnienie, że rodzice mogą rozmawiać z członkami personelu, przy których czują się najbardziej nieskrępowani					
5 Program oferuje mały fundusz wypadkowy do pomocy rodzinom w sytuacji kryzysowej					
6 Program utrzymuje zasoby powiązania z takimi usługami kryzysowymi jak:					
a) Spiżarnie z żywnością					
b) Usługi związane z przemocą domową					
c) Schroniska					
d) Ulgowa opieka dla dzieci					
e) Usługi związane z nadużywaniem alkoholu i narkotyków					
f) Usługi związane ze zdrowiem psychicznym					
g) Pomoce ekonomiczne					
h) Pomoc prawna					

FORMULARZ SAMOOCENY – STRATEGIA 3 PROGRAMU (CIĄG DALSZY)

Reakcja na kryzysy rodzinne	Doskonałe	Możliwe	Słabe	Nie dotyczy	Uwagi i przykłady
7 Personel wie jak prawidłowo zareagować na kryzysy rodzinne. Jest on przeszkolony w zakresie:					
a) Zachowywania poufności					
b) Rozwiązywania konfliktów					
c) Prowadzenia rozmów z rodzicami o trudnych sprawach					
d) Rozpoznawania takich problemów jak przemoc domowa, depresja, opóźnienia w rozwoju, choroby umysłowe, nadużywanie alkoholu lub narkotyków i innych oznak zagrażającego kryzysu					
e) Pomagania rodzinom w tworzeniu krótko- i długoterminowych planów					
8 Jeżeli jest to odpowiednie, personel mobilizuje innych rodziców w programie do pomocy rodzicom w sytuacjach kryzysowych					
9 Jeżeli rodzice zgłoszą problemy, które wykraczają poza kompetencje personelu, zostaną oni skierowani do:					
a) Zwierzchnika					
b) Specjalisty w danym zakresie					
c) Zespołu wielodyscyplinarnego					
d) Odpowiedniego źródła społecznego					
10 Personel w sposób proaktywny reaguje na sygnały ciężkiej sytuacji rodziców lub rodziny:					
a) Wyrażając swoją troskę i oferując pomoc					
b) Oferując skierowanie rodzin do potrzebnych źródeł pomocy					
c) Będąc dostępnym dla rodziców kiedy potrzebują porozmawiać					
d) Udostępniając informacje o infolinii pomocy dla rodziców					
e) Zachowując wrażliwość i odpowiednią reakcję na wpływ jaki kryzys w rodzinie wywiera na dzieci					
11 Personel jest wspomagany podczas pracy z rodzinami w sytuacji stresowej poprzez:					
a) Docenienie jego wysiłków					
b) Pomocne możliwości przetworzenia swoich własnych reakcji emocjonalnych					
c) Czas wolny, jeśli jest taka potrzeba					

FORMULARZ SAMOOCENY – STRATEGIA 4 PROGRAMU

Łączenie rodzin z usługami i możliwościami	Doskonałe	Możliwe	Słabe	Nie dotyczy	Uwagi i przykłady
1 Program opracowuje z rodzicami plany rodzinne, które:					
a) Identyfikują ich zainteresowania, umiejętności, potrzeby i cele dla siebie i dla dzieci					
b) Identyfikują usługi i możliwości w ramach programu, które mogą im pomóc w osiągnięciu celów oraz wykorzystaniu umiejętności i talentów					
c) Identyfikują inne społeczne źródła i możliwości, które mogą pomóc im w osiągnięciu ich celów, kontynuowaniu nauki i/lub zapewnią inne sposoby zaangażowania					
d) Są regularnie sprawdzane i uaktualniane razem z rodzinami					
e) Inne:					
2 Personel i rodzice mają dostęp do najnowszych informacji na temat usług dostępnych w danej społeczności, łącznie z godzinami urzędowania, opłatami, adresami, uprawnieniami, możliwościami językowymi itp.					
3 Kiedy personel skierowuje do usług zewnętrznych::					
a) Rozważa z rodzinami, które usługi będą pomocne					
b) Pomaga rodzicom w pokonaniu trudności w użyciu usług, takich jak brak środków transportu dla dzieci, trudności językowe lub z opłatami					
c) Kontaktuje się z rodzinami w celu sprawdzenia czy skorzystały ze skierowań oraz upewnienia się czy były zadowolone z uzyskanych usług					
d) Stara się nawiązać osobisty kontakt między rodzinami i usługodawcami					
Uwagi:					

Łączenie rodzin z usługami i możliwościami	Doskonałe	Możliwe	Słabe	Nie dotyczy	Uwagi i przykłady
4 Program aktywnie buduje związki współpracy z innymi usługodawcami w celu:					
a) Sprowadzenia innych usług do ośrodka, kiedy to możliwe					
b) Ułatwienia procesu skierowań przez zapewnienie współpracy z pracownikami w innych programach					
c) Dzielenia się z rodzicami informacjami o źródłach pomocy					
d) Rozpoznania i uzupełnienia braków					
5 Program zachęca rodziców do dzielenia się informacjami o społecznych źródłach pomocy dla rodzin – takich jak wymiany, sklepy z używanymi rzeczami, miejsca zabaw, imprezy dla rodzin oraz bardziej formalne usługi					
Uwagi:					

FORMULARZ SAMOOCENY – STRATEGIA 5 PROGRAMU

Ułatwianie rozwoju socjalnego i emocjonalnego dzieci	Doskonałe	Możliwe	Słabe	Nie dotyczy	Uwagi i przykłady
1 Program korzysta z zakresów nauczania rozwoju socjalnego i emocjonalnego dla dzieci, które:					
a) Są uwrażliwione kulturowo na rodziny którym służą					
b) Zachęcają dzieci do wyrażania swoich uczuć					
c) Zachęcają do dzielenia się, kolejnego przejmowania obowiązków i współpracy w zabawach					
2 Program zapoznaje rodziców z zakresem nauki rozwoju socjalnego i emocjonalnego na początku roku szkolnego poprzez:					
a) Informowanie rodziców o ważności wspomagania zdrowego rozwoju socjalnego i emocjonalnego dzieci – i jego związku z sukcesami w szkole					
b) Pomoc rodzicom w zrozumieniu odpowiednich dla wieku umiejętności i zachowań socjalnych i emocjonalnych					
c) Zapewnianie możliwości do omawiania z rodzicami zagadnień socjalnych i emocjonalnych w zakresie kontekstu kulturowego					
d) Zachęcanie rodziców do uświadomienia sobie rozwoju socjalnego i emocjonalnego ich dzieci					
e) Oferowanie rodzicom pomysłów w jaki sposób podsycać w domu proces nauki w zakresie socjalnym i emocjonalnym					
3 Program uczy rodziców o rozwoju socjalnym i emocjonalnym dzieci na kursach wychowawczych i podczas nieformalnych rozmów z rodzicami					
4 Rodzice mają możliwości obserwowania swoich dzieci we współdziałaniu z innymi dziećmi i nauczycielami w programie					
Uwagi:					

Ułatwianie rozwoju socjalnego i emocjonalnego dzieci	Doskonałe	Możliwe	Słabe	Nie dotyczy	Uwagi i przykłady
5 Personel uczy rodziców sposobów efektywnego współdziałania z dziećmi (słuchania; docenianych pomysłów, wysiłków i uczuć; tworzenia przyjaznego środowiska)					
6 Personel zachęca dzieci do wyrażania swoich uczuć za pomocą słów, prac artystycznych i ekspresyjnych zabaw					
7 Personel modeluje wzorzec postępowania wobec dzieci tak, aby pobudzał on ekspresyjność socjalną i emocjonalną dzieci					
8 Jeżeli personel jest zaniepokojony rozwojem socjalnym i emocjonalnym dziecka to:					
a) Omawia swoje niepokoje z rodzicami dziecka					
b) Skierowuje rodzinę do źródeł mogących pomóc w rozwoju socjalnym i emocjonalnym dziecka (takich jak terapia zabawowa, usługi zdrowia psychicznego lub kursy wychowawcze dla rodziców)					
c) Pomaga rodzicom w opracowaniu strategii do rozwiązania problemów w domu					
Uwagi:					

FORMULARZ SAMOOCENY – STRATEGIA 6 PROGRAMU

Obserwacja i reagowanie na wczesne sygnały ostrzegające o zaniedbaniu lub maltretowaniu dziecka	Doskonałe	Możliwe	Słabe	Nie dotyczy	Uwagi i przykłady
1 Cały personel jest przeszkolony w rozpoznawaniu oznak maltretowania i zaniedbania dzieci					
2 Personel monitoruje następujące oznaki wskazujące na możliwość stresu w rodzinie:					
a) Oznaki fizyczne (takie jak sińce), napady humorów, wyczerpanie, trudne zachowanie, zastraszenie, nieodpowiedni język/zachowanie (wyrażenia o podłożu seksualnym) lub inne oznaki					
b) Dziwne zachowanie rodziców przy odbieraniu i zostawianiu dziecka					
c) Częste niewyjaśnione nieobecności					
d) Częsty późny odbiór					
e) Niepłacenie opłat					
f) Rozwód, utrata pracy lub inny kryzys rodzinny					
g) Przyznanie przez rodziców istnienia stresu lub problemów					
3 Kiedy rodzina przechodzi przez okres trudności lecz nie ma oznak zagrożenia dla dziecka lub innych członków rodziny:					
a) Personel pracuje z rodziną, omawiając problemy oraz podjęcie odpowiednich działań					
b) Co najmniej jeden członek personelu kontaktuje się z rodziną, aby omówić problem wzbudzający zaniepokojenie					
c) Personel próbuje skierować rodzinę do usług, które mogą być pomocne w rozwiązaniu problemu, łącznie z takimi usługami jak przedłużona opieka, schroniska lub usługi kryzysowe w nagłych przypadkach					
d) Personel kontynuuje pomoc dla rodziny i monitoruje codziennie sytuację aż do rozwiązania problemów					

Obserwacja i reagowanie na wczesne sygnały ostrzegające o zaniedbaniu lub maltretowaniu dziecka	Doskonałe	Możliwe	Słabe	Nie dotyczy	Uwagi i przykłady
4 Cały personel jest przeszkolony w postępowaniu zgodnym z protokołami programu odnośnie zgłaszania maltretowania i zaniedbania dzieci					
5 Personel zna stanowe zasady zgłaszania dziecka do opieki społecznej i rozumie jak generalnie załatwiane są sprawy po zrobieniu raportu					
6 Przy zapisywaniu się do programu wszyscy rodzice są informowani o protokołach programu odnośnie zgłaszania maltretowania i zaniedbania dzieci					
7 Kiedy personel musi zgłosić raport o dziecku do opieki społecznej:					
a) Powiadomi on rodziców dziecka, które jest zgłaszane, jeżeli będzie to możliwe					
b) Wyjaśni swój status jako upoważnionej instytucji zgłaszającej					
c) Wyjaśni proces zgłoszenia rodzinie i opisz jak zwykle reaguje system usług ochraniających dziecko					
d) Dokłada wysiłku, aby zachować spokój, okazać opiekę i wsparcie podczas procesu raportowania					
e) Jeśli to możliwe, działa jako doradca dla rodzin w odniesieniu do systemu usług chroniących dzieci					
8 Personel programu pomaga rodzinom w znalezieniu odpowiedniej przedłużonej opieki i/lub usług kryzysowych w nagłych przypadkach					
9 Jeżeli dziecko zostanie przekazane opiece, personel:					
a) Pozostanie w kontakcie z rodzicami					
b) Kiedy będzie to możliwe, będzie doradzał rodzinie w załatwianiu spraw z systemem usług chroniących dzieci					
c) Pomoże rodzicom w uzyskaniu dostępu do usług umożliwiających przywrócenie dziecka					
Uwagi:					

FORMULARZ SAMOOCENY – STRATEGIA 7 PROGRAMU

Docenianie i wspomaganie rodziców	Doskonałe	Możliwe	Słabe	Nie dotyczy	Uwagi i przykłady
1 Rodzice biorą aktywny udział w podejmowaniu decyzji dotyczących edukacji ich dzieci					
2 Personel poznaje rodziców osobiście i regularnie dowiadyuje się jak im się wiedzie					
3 Personel zna wszystkich członków rodziny po imieniu					
4 Rodzice mają możliwości pracy społecznej dającej wkład do programu					
5 Rodzice mają możliwości podzielenia się swymi umiejętnościami, talentami i tradycjami kulturalnymi z dziećmi i innymi rodzicami					
6 Personel rozpoznaje i docenia wkład rodziców					
7 Rodzice mają regularne możliwości zaangażowania się w działalność w ośrodku					
8 Rodzice mają możliwości uczestniczenia w:					
a) Zajęciach socjalnych tylko dla rodziców					
b) Grupach pomocy					
c) Zajęciach nastawionych na łagodzenie stresu, takich jak pobyt w spa, spotkania wieczorne (wieczory dla rodziców) lub kursy gimnastyczne					
d) Inne:					
9 Program oferuje specjalne zajęcia dla ojców, matek i innych członków rodziny					
Uwagi:					

FORMULARZ SAMOOCENY – STRATEGIA 7 PROGRAMU

Docenianie i wspomaganie rodziców	Doskonałe	Możliwe	Słabe	Nie dotyczy	Uwagi i przykłady
10 Program oferuje specjalne zajęcia mające na celu zaangażowanie ojców					
11 Rodzice mają możliwości omówienia swojego wychowania i jego wpływ na sposób w jaki sami wychowują dzieci					
12 Rodzice są skierowywani do źródeł pomocy umożliwiających im rozpoznanie różnorodnych metod wychowawczych, obejmujących:					
a) Grupy szkoleniowe dla rodziców					
b) Poradnictwo					
c) Grupy pomocy					
d) Mentorów/trenerów					
e) Braterstwo					
f) Zajęcia oparte na religii					
g) Inne					
13 Personel rozpoznaje rozwój i wysiłki rodziców					
14 Program daje rodzicom możliwości:					
a) Personalnego rozwoju – takiego jak uczestnictwo w konferencjach lub specjalnych zajęciach oraz zbieranie i dzielenie się informacjami interesującymi dla innych rodziców					
b) Rozwoju umiejętności przywódczych					
c) Uczestniczenia w decyzjach dotyczących programu					
d) Uczestniczenia w przyjmowaniu i szkoleniu personelu					
Uwagi:					