

FORMULÁRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO - 1ª ESTRATÉGIA DO PROGRAMA

Facilitar amizades e apoio mútuo	Excelente	Bom	Fraco	Não aplicável	Comentários e exemplos
1 Um lugar confortável se encontra à disposição para que as famílias possam se encontrar informalmente					
2 O programa ajuda os pais a estabelecer mecanismos formais e informais de comunicação e apoio, por exemplo, árvores telefônicas, rodízio de carona, cooperativas para cuidar de crianças e grupos de brincadeiras.					
3 O programa coloca famílias em contato com outras famílias com interesses, idade das crianças e circunstâncias semelhantes (como famílias com gêmeos, pais de bebês ou famílias que falam a mesma língua)					
4 O programa proporciona oportunidades para que as famílias tenham relacionamentos sociais e promovam um sentido de comunidade. Essas oportunidades se dão na forma de:					
a) Eventos periódicos como cafés da manhã e pausas para um café					
b) Comemorações, formaturas e feriados					
c) Excursões e atividades fora do centro					
d) Eventos de comemoração cultural típicos, refeições tipo potluck e outras oportunidades onde os pais dividem experiências e aprendem sobre as vidas e culturas uns dos outros					
e) Atividades familiares econômicas					
f) Programas especiais para pais, avós, mães adolescentes e outros cuidadores					
Observações:					

Facilitar amizades e apoio mútuo	Excelente	Bom	Fraco	Não aplicável	Comentários e exemplos
5 O programa promove e presta apoio a eventos e atividades sociais e educacionais organizados pelos pais, da seguinte maneira:					
a) Colocando as informações das atividades à disposição dos pais, para que eles possam participar de programas fora do local, por exemplo, em parquinhos, parques de diversões ou bibliotecas					
b) Dando apoio como espaço, cuidado de crianças, alimentação ou disponibilizando outros recursos					
6 A equipe do programa tenta incluir famílias isoladas:					
a) Telefonando, mandando bilhetes ou fazendo visitas domiciliares					
b) Convidando as famílias para as atividades sociais do programa					
c) Oferecendo ajuda com transporte, cuidado das crianças ou outras dificuldades que possam impedir a participação nas atividades sociais					
d) Fazendo esforços no sentido de colocá-las em contato com outras famílias					
e) Ajudando-as a usufruir de outros recursos, tais como consultas de saúde mental, que podem ajudá-las a superar dificuldades que tenham para formar relacionamentos sociais					
7 As ações do programa são exemplos de habilidades sociais positivas e de construção de um espírito comunitário pelo fato de:					
a) Acolherem bem todas as famílias ao programa					
b) Convidarem todas as crianças e famílias a festas e eventos sociais					
c) Ajudarem a resolver questões entre famílias					
d) Promoverem o entendimento de diferentes culturas e origens					
Observações:					

FORMULÁRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO - 2ª ESTRATÉGIA DO PROGRAMA

Fortalecimento das habilidades de criação dos filhos	Excelente	Bom	Fraco	Não aplicável	Comentários e exemplos
1 Fornecimento de informações sobre criação dos filhos por meio de:					
a) Livros e vídeos em uma biblioteca de recursos					
b) Aulas de como educar os filhos e discussões em grupo					
c) Informações freqüentes em quadros de avisos em espaços públicos					
d) Materiais para levar para casa distribuídos regularmente aos pais					
e) Oportunidades para pais se reunirem e compartilharem suas preocupações com outros pais com problemas semelhantes					
f) Campanhas informativas sobre tópicos específicos como síndrome do bebê sacudido, síndrome da morte súbita infantil, treinamento para largar fraldas e queimaduras					
2 As informações aos pais estão disponíveis no idioma falado pelas famílias					
3 A equipe tem conhecimento das práticas de criação de filhos utilizadas por diferentes culturas e grupos étnicos					
4 São criadas oportunidades para que os pais explorem:					
a) Práticas e expectativas culturais/étnicas de criação dos filhos					
b) Como eles próprios foram criados					
c) Novas práticas na criação dos filhos					
5 Os professores dão dicas aos pais sobre criação de filhos e conversam com eles sobre essas questões durante:					
a) Hora de buscar e de trazer as crianças					
b) Reuniões de pais e mestres					
c) Ocasões em que um pai (ou mãe) parece exasperado ou estressado e precisa de apoio					

Fortalecimento das habilidades de criação dos filhos	Excelente	Bom	Fraco	Não aplicável	Comentários e exemplos
6 Os pais são convidados a visitar e observar seus filhos em sala de aula					
7 A equipe permanece com os pais enquanto eles observam os filhos e os ajudam a reconhecer:					
a) Os padrões de crescimento e desenvolvimento de seus filhos					
b) Habilidades sociais positivas e comportamento emocional apropriado em seus filhos					
c) Atividades que possam realizar em casa					
8 São dadas informações sobre dificuldades normais no desenvolvimento da criança como molhar a cama, treinamento para largar fraldas, disciplina correta, alimentação, sono e agressividade					
9 As atividades familiares dão oportunidade para fortalecer os elos entre pais e filhos, por exemplo, ouvindo-se mutuamente, brincando juntos e participando de jogos cooperativos					
10 Medidas disciplinares físicas (bater ou surrar) não são permitidas no centro - nem pelos pais nem pela equipe do centro					
11 Quando os membros da equipe do centro conversa com os pais sobre disciplina, eles:					
a) Explicam por que medidas disciplinares físicas não são permitidas no centro					
b) Explicam por que o centro usa as medidas disciplinares que usa					
c) Dão informações sobre medidas disciplinares apropriadas para a idade da criança e o que se deve esperar das crianças					
d) Dão idéias de medidas disciplinares alternativas e de como reconhecer e reforçar comportamentos desejados/apropriados					
e) Incentivam os pais a discutir as dificuldades de disciplina que possam ter em casa					

FORMULÁRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO - 2ª ESTRATÉGIA DO PROGRAMA (CONTINUAÇÃO)

Fortalecimento das habilidades de criação dos filhos	Excelente	Bom	Fraco	Não aplicável	Comentários e exemplos
12 Quando a equipe do centro está preocupada com comportamentos ou técnicas de criação dos filhos, eles:					
a) Falam com os pais de modo respeitoso e proativo sobre suas preocupações com as crianças ou com a maneira dos pais de educar os filhos					
b) Reconhecem que o comportamento da criança pode ser exasperante e reconhecem os esforços dos pais					
c) Colocam os pais em contato com recursos e materiais de apoio que possam ajudá-los a enfrentar as dificuldades na criação dos filhos					
d) Colocam os pais em contato com outros pais com quem possam dividir abordagens/modelos positivos de criação dos filhos					
13 Para os pais de crianças com necessidades especiais, a equipe:					
a) Ajuda os pais a encontrar materiais e websites sobre criação de filhos, grupos de apoio e grupos de brincadeiras, além de recursos comunitários específicos para as necessidades especiais dos seus filhos					
b) Fala regularmente com os pais sobre questões relacionadas à criação dos filhos					
c) É sensível à exasperação, excesso de proteção, sentimento de culpa, sentimento de perda e outras emoções dos pais, e reconhece essas dificuldades					
d) Apóia os pais para que estes adquiram expectativas de desenvolvimento apropriadas em relação a seus filhos com necessidades especiais					
e) Fala com os pais sobre o impacto que as necessidades especiais de seus filhos têm na dinâmica familiar e nos estresse familiar					
f) Presta um apoio particularmente forte no momento em que se identificam pela primeira vez as necessidades especiais					
g) Convida palestrantes e obtém recursos para os pais sobre tópicos de seu interesse/preocupação					
h) Certifica-se de que as atividades entre pais e filhos sejam apropriadas para as famílias com necessidades especiais					

FORMULÁRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO - 3ª ESTRATÉGIA DO PROGRAMA

Responder a crises familiares	Excelente	Bom	Fraco	Não aplicável	Comentários e exemplos
1 A equipe do centro desenvolve relacionamentos pessoais com os pais e interessa-se em conhecê-los pessoalmente, ouvindo e conhecendo os seus interesses, famílias e atividades atuais					
2 Passa-se a idéia de que os pais podem pedir ajuda à equipe em momentos de crise:					
a) Informalmente nas interações cotidianas entre a equipe e os pais - ouvindo, mostrando interesse e compartilhando seus desafios e desejos pessoais					
b) Formalmente por meio de materiais informativos enviados às famílias quando se inscrevem no programa					
3 O programa dá informações aos pais sobre o papel de todos os membros da equipe e quais membros podem ajudar com dificuldades específicas					
4 A equipe responde a crises familiares imediatamente:					
a) Assegurando que uma pessoa da equipe esteja sempre à disposição para ajudar famílias que precisem de apoio durante uma crise					
b) Colocando espaço à disposição para que a equipe se reúna com os pais com privacidade					
c) Assegurando que os pais possam falar com os membros da equipe com quem se sintam mais à vontade					
5 O programa oferece um pequeno fundo de emergência para ajudar famílias em crise					
6 O programa mantém contato com recursos e faz encaminhamentos para serviços de crise como:					
a) Bancos de alimentos					
b) Serviços contra violência doméstica					
c) Abrigos					
d) Cuidados de apoio para crianças					
e) Serviços para tratamento de abuso de drogas ou álcool					
f) Serviços de saúde mental					
g) Ajuda econômica					
h) Assistência jurídica					

FORMULÁRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO - 3ª ESTRATÉGIA DO PROGRAMA (CONTINUAÇÃO)

Responder ante Crisis Familiares	Excelente	Bom	Fracο	Nāo aplicável	Comentários e exemplos
7 A equipe do centro sabe como responder apropriadamente a crises familiares. A equipe recebe treinamento para:					
a) Manter o sigilo					
b) Resolver conflitos					
c) Conversar com as famílias sobre assuntos delicados					
d) Reconhecer problemas como a violência doméstica, depressão, atrasos no desenvolvimento, doenças mentais, problemas crônicos de saúde, abuso de substâncias e outros sinais de crise iminente					
e) Ajudar as famílias a fazer planos imediatos e de longo prazo					
8 Quando apropriado, a equipe mobiliza outros pais do programa para ajudar famílias em crise					
9 Se os pais tiverem problemas que estão além de sua capacidade, a equipe poderá encaminhá-los para consulta com um:					
a) Supervisor					
b) Especialista com conhecimento na área					
c) Equipe multidisciplinar					
d) Recurso comunitário					
10 A equipe responde proativamente a sinais de dificuldades dos pais ou da família:					
a) Expressando sua preocupação e oferecendo ajuda					
b) Oferecendo-se para ajudar as famílias a encontrar os recursos de que precisam					
c) Colocando-se à disposição para os pais se precisarem conversar					
d) Divulgando informações sobre a linha de emergência (help-line) e linha de atendimento (warm-line)					
e) Sendo sensíveis e responsivos ao impacto sofrido pelas crianças quando a família está estressada					
11 A equipe recebe apoio ao trabalhar com famílias que atravessam situações de estresse por meio de:					
a) Reconhecimento de seus esforços					
b) Oportunidades para processar suas próprias reações emocionais					
c) Afastamento do trabalho, quando necessário					

FORMULÁRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO - 4ª ESTRATÉGIA DO PROGRAMA

Ligar famílias com serviços e oportunidades	Excelente	Bom	Fraco	Não aplicável	Comentários e exemplos
1 O programa elabora planos familiares com os pais que:					
a) Identificam seus interesses, habilidades, necessidades e metas para si próprios e seus filhos					
b) Identificam serviços e oportunidades dentro do programa que possam ajudá-los a alcançar seus metas e usar suas habilidades e talentos					
c) Identificam outros recursos e oportunidades na comunidade que os ajudem a realizar suas metas, continuar seu aprendizado e/ou encontrar outras vias de envolvimento					
d) São periodicamente examinados e atualizados em conjunto com as famílias					
e) Outro:					
2 A equipe e os pais têm acesso a informações atualizadas sobre os serviços disponíveis na comunidade, incluindo expediente, tarifas, local, qualificação, idiomas em que o serviço é prestado, etc.					
3 Quando a equipe faz encaminhamentos para serviços externos, eles:					
a) Trocam idéias com as famílias sobre os recursos que possam ser úteis					
b) Ajudam os pais a tratar das dificuldades de utilizar os serviços, como falta de transporte ou alguém que cuide das crianças, dificuldades com o idioma ou dificuldades para pagar o serviço					
c) Fazem o acompanhamento com as famílias para ver se usaram o serviço indicado e certificam-se de que estejam satisfeitos com os serviços recebidos					
d) Procuram estabelecer uma conexão pessoal entre as famílias e os prestadores de serviço					
Observações:					

Ligar famílias com serviços e oportunidades	Excelente	Bom	Fraco	Não aplicável	Comentários e exemplos
4 O programa constrói ativamente relacionamentos colaborativos com outros prestadores de serviço para:					
a) Trazer outros serviços para o local quando possível					
b) Facilitar o processo de encaminhamento, assegurando que funcionários de diferentes programas trabalhem em conjunto					
c) Divulgar as informações sobre recursos aos pais					
d) Identificar e preencher possíveis lacunas					
5 O programa incentiva os pais a divulgar informações sobre recursos comunitários a outras famílias, por exemplo, intercâmbio de brinquedos, lojas de artigos de segunda mão, locais de jogos de crianças, atividades familiares e outros serviços mais formais					
Observações :					

FORMULÁRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO - 5ª ESTRATÉGIA DO PROGRAMA

Facilitar o desenvolvimento social e emocional das crianças	Excelente	Bom	Fraco	Não aplicável	Comentários e exemplos
1 O programa usa um currículo de desenvolvimento social e emocional para crianças que:					
a) É culturalmente sensível às famílias que atende					
b) Incentiva as crianças a expressarem seus sentimentos					
c) Incentiva o compartilhamento, alternância de vez e brincadeiras cooperativas					
2 O programa apresenta o currículo de desenvolvimento social e emocional aos pais no início do ano letivo:					
a) Informando os pais da importância de apoiar um desenvolvimento social e emocional saudável das crianças e a relação que isso tem com o êxito na escola					
b) Ajudando os pais a entender quais são os comportamentos e habilidades sociais e emocionais apropriados para a idade da criança					
c) Dando oportunidades para conversas sobre questões sociais e emocionais com os pais dentro de um contexto cultural					
d) Incentivando os pais a acompanhar o desenvolvimento social e emocional de seus filhos					
e) Dando idéias aos pais de como promover o aprendizado social e emocional da criança em casa					
3 O programa ensina os pais sobre o desenvolvimento social e emocional da criança em cursos sobre criação de crianças e em discussões informais com os pais					
4 Os pais têm oportunidade de observar seus filhos interagirem com outras crianças e com os professores no programa					
Observações:					

Facilitar o desenvolvimento social e emocional das crianças	Excelente	Bom	Fraco	Não aplicável	Comentários e exemplos
5 A equipe orienta os pais sobre como interagir eficazmente com seus filhos (ouvir; reconhecer idéias, esforços e sentimentos; criar um ambiente não ameaçador)					
6 A equipe incentiva as crianças a expressar seus sentimentos com palavras, trabalhos artísticos e jogos expressivos					
7 A equipe exemplifica para as crianças comportamentos que incentivam expressividade social e emocional					
8 Se a equipe estiver preocupada com o desenvolvimento social e emocional da criança, eles:					
a) Conversam sobre essas preocupações com os pais da criança					
b) Conectam a família com recursos que possam ajudar o desenvolvimento social e emocional da criança (como ludoterapia, serviços de saúde mental ou aulas sobre criação de filhos)					
c) Ajudam os pais a elaborar estratégias para tratar de dificuldades em casa					
Observações:					

FORMULÁRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO - 6ª ESTRATÉGIA DO PROGRAMA

Observar e responder aos primeiros sinais de abuso ou negligência infantil	Excelente	Bom	Fraco	Não aplicável	Comentários e exemplos
1 Toda a equipe foi treinada para reconhecer os primeiros sinais de abuso e negligência infantil					
2 A equipe monitora os seguintes sinais que normalmente indicam uma família estressada:					
a) Sinais físicos (por exemplo, contusões), má criação, angústia, comportamento desafiante, comportamento amedrontado, comportamento/linguagem inapropriados (por exemplo, comportamento sexual inadequado) ou outros sintomas infantis					
b) Comportamento incomum dos pais ao deixar ou pegar os filhos na escola					
c) Ausências repetidas e inexplicadas					
d) Pegar as crianças com atraso repetidamente					
e) Falta de pagamentos					
f) Divórcio, perda do emprego ou outras crises familiares					
g) Reconhecimento dos pais em relação à existência de estresse ou problemas					
3 Quando uma família está passando por dificuldades extremas, mas não existe sinal iminente de maltratos à criança ou a outros membros da família:					
a) A equipe conversa com a família sobre preocupações e ações apropriadas					
b) Ao menos um membro da equipe conversa com a família para tratar dos assuntos que causam preocupação					
c) A equipe tenta conectar a família com recursos que possam ajudar a tratar do problema, incluindo a prestação de serviços intensivos com cuidados de apoio, abrigos ou serviços de emergência em situações de crise					
d) A equipe continua a apoiar a família e monitorar a situação diariamente até que a situação seja resolvida					

Observar e responder aos primeiros sinais de abuso ou negligência infantil	Excelente	Bom	Fraco	Não aplicável	Comentários e exemplos
4 Toda a equipe foi treinada para seguir os protocolos do programa e denunciar ocorrências de abuso ou negligência infantil					
5 A equipe conhece as diretrizes de denúncia dos órgãos estaduais de bem-estar da criança e sabe como os casos são geralmente tratados quando é feita uma denúncia					
6 Todos os pais, no momento em que entram no programa, são informados dos protocolos do programa em relação a denúncia de abuso e negligência infantil					
7 Quando a equipe precisa fazer uma denúncia ao órgão de bem-estar da criança, eles:					
a) Avisam os pais, sempre que possível, que a denúncia está sendo feita					
b) Explicam sua situação como responsáveis pela denúncia					
c) Explicam o processo de denúncia para a família e descrevem como o sistema de serviços de proteção infantil normalmente respondem a esses casos					
d) Tentam manter a calma e uma atitude atenciosa e dar apoio durante o processo de denúncia					
e) Agem como "advogados" da família perante o sistema de serviços de proteção infantil, sempre que possível					
8 A equipe do programa ajuda as famílias a encontrar serviços de cuidados de apoio e/ou de emergência em situações de crise					
9 Se uma criança for colocada sob custódia do sistema, a equipe:					
a) Mantém contato com os pais					
b) Intercede em nome da família perante o sistema de serviços de proteção infantil, sempre que possível					
c) Ajuda os pais a encontrar os recursos que os ajudem a reunirem-se com seu filho					
Observações:					

FORMULÁRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO - 6ª ESTRATÉGIA DO PROGRAMA

Valorização e apoio dos pais	Excelente	Bom	Fraco	Não aplicável	Comentários e exemplos
1 Os pais tomam decisões de maneira ativa sobre a educação de seus filhos					
2 A equipe conhece os pais individualmente e normalmente pergunta como estão					
3 A equipe conhece todos os membros da família pelo nome					
4 Os pais têm oportunidade para agir como voluntários e contribuir ao programa					
5 Os pais têm oportunidades para compartilhar seus talentos, habilidades e tradições culturais com as crianças e com outros pais					
6 A equipe reconhece e valoriza as contribuições dos pais					
7 Os pais têm oportunidades freqüentes de envolver-se em atividades no espaço físico do centro					
8 Os pais têm oportunidade de participar em:					
a) Atividades sociais exclusivas para pais					
b) Grupos de apoio					
c) Atividades criadas para relaxar, por exemplo, dias em spas, programas noturnos (dia de sair com outros pais) ou aulas de ginástica					
d) Outras atividades:					
9 O programa oferece atividades específicas para pais, mães e outros membros da família					
Observações:					

FORMULÁRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO - 7ª ESTRATÉGIA DO PROGRAMA

Valorização e apoio dos pais	Excelente	Bom	Fraco	Não aplicável	Comentários e exemplos
10 O programa oferece atividades específicas para envolver os pais					
11 Os pais têm oportunidades de conversar sobre como foram criados e como isso afeta o modo como criam seus filhos					
12 Os pais são colocados em contato com recursos que os ajudam a explorar maneiras diferentes de criar os filhos, incluindo:					
a) Grupos de instrução para pais					
b) Aconselhamento					
c) Grupos de apoio					
d) Mentores/orientadores					
e) Fraternidades/irmandades					
f) Atividades religiosas					
g) Outros recursos					
13 A equipe reconhece os esforços e o progresso dos pais					
14 O programa dá oportunidades ao pais de:					
a) Crescimento pessoal, por exemplo, participação em congressos ou eventos especiais e coleta e divulgação de informações de interesse de outros pais					
b) Desenvolvimento de liderança					
c) Opinar nas decisões do programa					
d) Opinar na contratação e treinamento da equipe					
Observações:					