

FORMULARIO DE AUTOEVALUACIÓN – ESTRATEGIA 1 DEL PROGRAMA

Facilitar los lazos y el apoyo mutuo	Excelente	Regular	Deficiente	No corresponde	Comentarios y ejemplos
1 Se dispone de un espacio cómodo para que las familias se reúnan de manera informal					
2 El programa ayuda a los padres a establecer comunicación formal e informal y mecanismos de apoyo, tales como cadenas de comunicación telefónica, transporte compartido, cooperativas para cuidado de niños o grupos de juego					
3 El programa vincula a las familias con intereses, edades y circunstancias similares (por ejemplo, familias con gemelos, padres con bebés, así como aquellos que hablan el mismo idioma)					
4 El programa proporciona oportunidades para que las familias socialicen y desarrollen un sentido de comunidad, tales como:					
a) Eventos en forma periódica como descansos para tomar café y desayunos					
b) Celebraciones, graduaciones y festividades					
c) Excursiones al campo y actividades fuera del centro					
d) Eventos para celebrar costumbres culturales, reuniones en la que cada quién aporta un plato y otras oportunidades para que los padres compartan y aprendan otras costumbres domésticas y culturas					
e) Actividades familiares que no son costosas					
f) Programas especiales para padres, abuelos, madres adolescentes y otras personas que cuidan a menores					
Notas:					

FORMULARIO DE AUTOEVALUACIÓN – ESTRATEGIA 1 DEL PROGRAMA (CONTINUACIÓN)

Facilitar los lazos y el apoyo mutuo	Excelente	Regular	Deficiente	No corresponde	Comentarios y ejemplos
5 El programa alienta y proporciona apoyo para eventos y actividades sociales y educativos organizados por los padres, tales como:					
a) Proporcionar información sobre actividades a las que los padres puedan asistir juntos fuera del programa—por ejemplo, reunirse en zonas de recreo, ferias o bibliotecas					
b) Proporcionar apoyos como espacio, cuidado infantil, comida y otros recursos					
6 El personal del programa llega a las familias apartadas a través de:					
a) Llamadas, enviando notas o realizando visitas a las casas					
b) Invitaciones a participar en las actividades sociales del programa					
c) Ofrecerles apoyo de transporte, cuidado infantil o ayuda con otras barreras a la participación en actividades sociales					
d) Hacer un esfuerzo especial para vincularlas a otras familias					
e) Enlazarlas a los recursos, tales como consultas de salud mental, que pueden ayudarles a explorar problemas con la formación de lazos sociales					
7 El programa modela habilidades sociales positivas y fomenta sentirse parte de la comunidad:					
a) Acogiendo y dando la bienvenida a todas las familias al programa					
b) Invitando a todos los niños y sus familias a fiestas o eventos sociales					
c) Ayudando a resolver problemas entre las familias					
d) Promoviendo la comprensión de diferentes culturas y antecedentes					
Notas:					

FORMULARIO DE AUTOEVALUACIÓN – ESTRATEGIA 2 DEL PROGRAMA

Reforzar las habilidades de Crianza	Excelente	Regular	Deficiente	No corresponde	Comentarios y ejemplos
1 Se dispone de información sobre la crianza de niños a través de:					
a) Libros y vídeos en una biblioteca de recursos					
b) Clases sobre habilidades de crianza y grupos de discusión					
c) Avisos regulares en tableros de anuncios en espacios públicos					
d) Materiales para llevar a casa, distribuidos a los padres en forma regular					
e) Oportunidades para que los padres con intereses similares se reúnan y convivan					
f) Campañas de información específica en asuntos tales como el Síndrome del Bebé Sacudido, Síndrome de Muerte Infantil Repentina (SIDS, por sus siglas en inglés), enseñanza a ir al baño, y quemaduras					
2 Se dispone de información para padres en el idioma que hablan las familias					
3 El personal tiene conocimiento sobre las prácticas de crianza de hijos de diferentes culturas y grupos étnicos					
4 Se crean oportunidades para que los padres exploren:					
a) Expectativas culturales/étnicas y prácticas sobre la crianza de los hijos					
b) La forma en que ellos fueron criados					
c) Nuevas prácticas de crianza de los hijos					
5 Los maestros comparten consejos sobre la crianza de los hijos y hablan de problemas sobre el tema con los padres durante:					
a) Las horas de dejar y recoger a los niños					
b) Las reuniones de padres y maestros					
c) Las ocasiones en las que parece que uno de los padres está frustrado o estresado y necesita apoyo					

FORMULARIO DE AUTOEVALUACIÓN – ESTRATEGIA 2 DEL PROGRAMA (CONTINUACIÓN)

Reforzar las habilidades de Crianza	Excelente	Regular	Deficiente	No corresponde	Comentarios y ejemplos
6 Se invita a los padres a visitar y observar a sus hijos en el salón de clase					
7 El personal pasa tiempo con los padres cuando observan a sus hijos para ayudarles a identificar:					
a) El crecimiento y los patrones de desarrollo de sus hijos					
b) Habilidades sociales positivas y comportamiento emocional adecuado en sus hijos desde el punto de vista del desarrollo					
c) Actividades que pueden realizar en sus hogares					
8 Se les proporciona información sobre retos regulares en el desarrollo, tales como mojar la cama, enseñanza a ir al baño, disciplina adecuada, comer, dormir y agresión					
9 Las actividades familiares proporcionan oportunidades para reforzar los lazos entre padres e hijos—por ejemplo, escucharse el uno al otro, jugar juntos y juegos de cooperación					
10 No se permite forma alguna de disciplina física (nalgadas o golpes) en el centro por parte de los padres o del personal					
11 Cuando miembros del personal habla con los padres sobre disciplina, ellos:					
a) Explican por qué la disciplina física no se permite en el centro					
b) Explican por qué el centro usa las formas de disciplina que usa					
c) Proporciona información sobre disciplina adecuada a la edad y expectativas razonables					
d) Ofrecen ideas para formas alternas de disciplina y cómo identificar y reforzar el comportamiento deseado o adecuado					
e) Alientan a los padres a discutir retos sobre disciplina que puedan tener en casa					

FORMULARIO DE AUTOEVALUACIÓN – ESTRATEGIA 2 DEL PROGRAMA (CONTINUACIÓN)

Reforzar las habilidades de Crianza	Excelente	Regular	Deficiente	No corresponde	Comentarios y ejemplos
12 Cuando los miembros del personal están preocupados sobre prácticas o comportamiento relacionados a la crianza de los hijos, ellos:					
a) Se acercan a los padres de manera proactiva y respetuosa y les comunican sus preocupaciones acerca de los niños o de su prácticas de crianza					
b) Reconocen el comportamiento frustrante de los niños pequeños y también los esfuerzos de los padres					
c) Enlazan a los padres con los recursos y apoyos que les puedan ayudar a hacer frente a sus problemas de crianza de sus hijos					
d) Enlazan a los padres con otros padres que pueden compartir/modelar formas positivas de criar a sus hijos					
13 Para los padres de niños con necesidades especiales, los miembros del personal:					
a) Enlazan a los padres con materiales y páginas web sobre la crianza de los hijos, grupos de apoyo y de juego, así como a recursos comunitarios específicos para las necesidades especiales de sus hijos					
b) Hablan de manera regular con los padres sobre problemas con la crianza de sus hijos					
c) Son sensibles a la frustración, los sentimientos de protección y de culpa y de pérdida de los padres y otros sentimientos conexos y reconocen los retos					
d) Apoyan a los padres en el desarrollo de expectativas adecuadas para sus hijos con necesidades especiales					
e) Hablan con los padres sobre el impacto que las necesidades especiales de sus hijos están teniendo en la dinámica familiar y el estrés de los padres					
f) Proporcionan apoyo de manera especial en el momento en que esas necesidades especiales se identifican por primera vez					
g) Proporcionan ponentes/recursos para los padres sobre temas que les interesan o inquietan					
h) Se aseguran que las actividades para padres e hijos sean adecuadas para las familias con niños con necesidades especiales					

FORMULARIO DE AUTOEVALUACIÓN – ESTRATEGIA 3 DEL PROGRAMA

Responder ante Crisis Familiares	Excelente	Regular	Deficiente	No corresponde	Comentarios y ejemplos
1 El personal desarrolla relaciones personales con los padres a través de darse el tiempo para conocerlos en forma individual—escuchando y aprendiendo acerca de sus intereses, familias y actividades actuales					
2 El mensaje de que los padres pueden acudir al personal en el caso de una crisis se transmite:					
a) De manera informal en las interacciones que el personal tiene con los padres día con día--- escuchando, mostrando interés y compartiendo sus propios retos y deseos					
b) De manera formal a través de materiales que se envían a las familias cuando se inscriben al programa					
3 El programa proporciona a los padres información sobre el papel de todos los miembros del personal y quiénes pueden ayudarlos con problemas específicos					
4 El personal responde a crisis familiares de manera inmediata:					
a) Asegurándose de que un miembro del personal esté disponible siempre para ayudar a las familias que requieran apoyo en una crisis					
b) Apartando un espacio para que el personal se reúna con los padres de manera privada					
c) Asegurando que los padres puedan hablar con los miembros del personal con los que se sientan más cómodos					
5 El programa ofrece un pequeño fondo de emergencia para ayudar a las familias en crisis					
6 El programa mantiene recursos y vínculos de referencia para tales crisis como:					
a) Bancos de alimentos					
b) Servicios para casos de violencia doméstica					
c) Refugios					
d) Cuidado infantil de relevo					
e) Servicios de tratamiento de abuso de sustancias y alcohol					
f) Servicios de salud mental					
g) Apoyo económico					

h) Asistencia Legal					
---------------------	--	--	--	--	--

Responder ante Crisis Familiares	Excelente	Regular	Deficiente	No corresponde	Comentarios y ejemplos
7 El personal sabe cómo responder de manera adecuada a crisis familiares. El personal recibe capacitación en cuanto a:					
a) Mantener la confidencialidad					
b) Resolver conflictos					
c) Hablar con las familias sobre asuntos difíciles					
d) Reconocer problemas como violencia doméstica, depresión, retraso en el desarrollo, enfermedades mentales, problemas crónicos de salud, abuso de sustancias y otras señales de crisis inminente					
e) Ayudar a las familias a hacer planes inmediatos y a largo plazo					
8 Si es adecuado, el personal moviliza a otros padres del programa para ayudar a las familias en crisis					
9 Si los padres tienen problemas que el personal cree que están fuera de su alcance y habilidades, pueden enviarlos con un:					
a) Supervisor					
b) Especialista con conocimientos en el área					
c) Equipo multidisciplinario del personal					
d) Recurso comunitario					
10 El personal responde de manera proactiva a señales de angustia de un padre o de la familia:					
a) Expresando su preocupación y ofreciendo ayuda					
b) Ofreciendo enlazar a las familias con los recursos requeridos					
c) Prestándose para hablar con los padres si éstos necesitan platicar					
d) Compartiendo información acerca de líneas de ayuda o de apoyo para padres					
e) Siendo sensibles y receptivos al impacto del estrés familiar en los niños					
11 El personal recibe apoyo cuando trabaja con familias con estrés a través de que:					
a) Se reconocen sus esfuerzos					

b) Se les dan oportunidades para procesar sus propias reacciones emocionales

c) Se les da tiempo libre, si lo necesitan

FORMULARIO DE AUTOEVALUACIÓN – ESTRATEGIA 3 DEL PROGRAMA (CONTINUACIÓN)

FORMULARIO DE AUTOEVALUACIÓN – ESTRATEGIA 4 DEL PROGRAMA

Enlazar a las familias con los servicios y oportunidades	Excelente	Regular	Deficiente	No corresponde	Comentarios y ejemplos
1 El programa desarrolla planes familiares con los padres los cuales:					
a) Identifican sus intereses, habilidades, necesidades y metas para ellos mismos y sus hijos					
b) Identifican servicios y oportunidades dentro del programa que puedan ayudarlos a lograr sus metas y usar sus habilidades y talentos					
c) Identifican otros recursos comunitarios y oportunidades que puedan ayudarles a alcanzar sus metas, continuar aprendiendo y/o proveer otras vías para participar					
d) Se revisan y actualizan con regularidad en conjunción con las familias					
e) Otros:					
2 El personal y los padres tienen acceso a información actualizada sobre los servicios que están disponibles en la comunidad la cual incluye horarios, cuotas, ubicación, elegibilidad, capacidad de idiomas, etc.					
3 Cuando los miembros del personal hacen referencias a servicios externos, ellos:					
a) Hacen lluvia de ideas con las familias acerca de cuáles recursos pueden ser útiles					
b) Ayudan a los padres a atacar las barreras para utilizar los servicios, tales como falta de transporte o cuidado infantil, problemas de idioma o cuotas					
c) Dan seguimiento con las familias para ver si fueron a donde se les envió y para asegurarse de que estuvieron satisfechos con los servicios que recibieron					
d) Tratan de establecer un enlace personal entre las familias y los prestadores de servicios					
Notas:					

FORMULARIO DE AUTOEVALUACIÓN – ESTRATEGIA 4 DEL PROGRAMA (CONTINUACIÓN)

Enlazar a las familias con los servicios y oportunidades	Excelente	Regular	Deficiente	No corresponde	Comentarios y ejemplos
4 El programa construye de manera activa vínculos de colaboración con otros prestadores de servicios para:					
a) Traer otros servicios a las instalaciones del centro en la medida de lo posible					
b) Facilitar el proceso de envíos a servicios asegurando que los trabajadores en diferentes programas colaboren juntos					
c) Compartir información con los padres sobre los recursos					
d) Identificar y llenar posibles lagunas					
5 El programa alienta a los padres a compartir información acerca de los recursos comunitarios para las familias—tales como intercambio de juguetes, tiendas de artículos de reventa, lugares de juegos, actividades familiares y servicios más formales					
Notas:					

FORMULARIO DE AUTOEVALUACIÓN – ESTRATEGIA 5 DEL PROGRAMA

Facilitar el desarrollo social y emocional de los niños	Excelente	Regular	Deficiente	No corresponde	Comentarios y ejemplos
1 El programa usa programas de desarrollo social y emocional para los niños, mismos que:					
a) Son sensibles culturalmente para las familias a las cuales están dirigidos					
b) Alientan a los niños a expresar sus sentimientos					
c) Alientan el compartir, turnarse y juegos de cooperación					
2 El programa introduce a los padres a los programas de desarrollo social y emocional al principio del año escolar:					
a) Informando a los padres la importancia de apoyar el desarrollo social y emocional saludable del niño—y su conexión con el éxito escolar					
b) Ayudando a los padres a entender los comportamientos y habilidades sociales y emocionales adecuados a la edad					
c) Proporcionando oportunidades para hablar sobre problemas sociales y emocionales dentro de un contexto cultural					
d) Alentando a los padres a que estén conscientes del desarrollo social y emocional de sus hijos					
e) Ofreciendo a los padres ideas sobre cómo fomentar el aprendizaje social y emocional del niño en el hogar					
3 El programa enseña a los padres acerca del desarrollo social y emocional del niño en clases de crianza de los hijos y pláticas informales con los mismos					
4 Los padres tienen oportunidades para observar a sus hijos interactuando con otros niños y maestros en el programa					
Notas:					

FORMULARIO DE AUTOEVALUACIÓN – ESTRATEGIA 5 DEL PROGRAMA (CONTINUACIÓN)

Facilitar el desarrollo social y emocional de los niños	Excelente	Regular	Deficiente	No corresponde	Comentarios y ejemplos
5 El personal da orientación a los padres acerca de cómo interactuar de manera efectiva con sus hijos (escuchando; apreciando ideas, esfuerzos y sentimientos; creando una atmósfera no amenazante)					
6 El personal alienta a los niños a expresar sus sentimientos a través de palabras, arte y juegos de expresión					
7 El comportamiento del personal es un modelo a seguir para los niños, el cual alienta la expresividad social y emocional					
8 Si miembros del personal están preocupados por el desarrollo social y emocional de un menor, lo que hacen es:					
a) Hablar sobre esas preocupaciones con el o los padres del niño					
b) Enlazar a la familia con los recursos que puedan apoyar el desarrollo social y emocional del menor (tales como terapia de juego, servicios de salud mental o clases de crianza de los hijos)					
c) Ayudar a los padres a desarrollar estrategias para hacer frente al problema en casa					
Notas:					

FORMULARIO DE AUTOEVALUACIÓN – ESTRATEGIA 6 DEL PROGRAMA

Observar y responder a señales tempranas de maltrato o descuido de menores	Excelente	Regular	Deficiente	No corresponde	Comentarios y ejemplos
1 Todo el personal está capacitado para reconocer las señales tempranas de maltrato o descuido de menores					
2 El personal monitorea las siguientes señales de que una familia puede estar estresada:					
a) Señales físicas (como moretones), mal comportamiento, angustia, comportamiento desafiante, comportamiento temeroso, comportamiento/lenguaje poco apropiado (como comportamiento sexual inadecuado) u otros síntomas infantiles					
b) Comportamiento inusual de los padres a la hora de dejar o recoger a sus hijos					
c) Ausencias repetitivas sin explicación					
d) Llegar tarde por sus hijos repetidamente					
e) No hacer los pagos					
f) Divorcio, pérdida de empleo u otras crisis familiares					
g) El que los padres reconozcan que tienen estrés o problemas					
3 Cuando una familia está pasando por dificultades extremas, pero no existe señal de daño inminente al niño o a otros miembros de la familia:					
a) El personal trabaja con la familia para hablar sobre los problemas y las acciones adecuadas					
b) Al menos un miembro del personal se acerca a la familia para hacer frente a los problemas que causan preocupación					
c) El personal intenta vincular a la familia con recursos que puedan ayudarles a atender el problema, incluyendo servicios intensivos como cuidado de relevo, refugios o servicios de emergencia ante crisis					
d) El personal continúa apoyando a la familia y monitorea la situación a diario hasta que la situación se resuelve					

FORMULARIO DE AUTOEVALUACIÓN – ESTRATEGIA 6 DEL PROGRAMA (CONTINUACIÓN)

Observar y responder a señales tempranas de maltrato o descuido de menores	Excelente	Regular	Deficiente	No corresponde	Comentarios y ejemplos
4 Todo el personal está capacitado para seguir los protocolos del programa para reportar maltrato o descuido de menores					
5 El personal tiene orientación sobre los lineamientos estatales para reportar el bienestar infantil y entiende cómo se manejan generalmente los casos una vez que se realiza el reporte					
6 A todos los padres, al momento de entrar al programa, se les informa sobre los protocolos del mismo para reportar el maltrato o descuido de menores					
7 Cuando el personal deba realizar un informe de bienestar infantil, ellos:					
a) Notifican al o los padres que se está realizando un informe, cuando sea posible					
b) Explican su estado como personas obligadas a reportar					
c) Explican a la familia el proceso de informe y describen cómo el sistema de servicios de protección de los menores responde típicamente					
d) Se esfuerzan por permanecer tranquilos, comprensivos y brindando apoyo durante el proceso del informe					
e) Actúan como defensores de las familias ante el sistema de servicios de protección de menores, cuando sea posible					
8 El personal del programa ayuda a las familias a encontrar cuidado de apoyo adecuado y/o servicios de emergencia ante crisis					
9 Si un niño se coloca en custodia, el personal					
a) Mantiene contacto con los padres					
b) Aboga por la familia ante el sistema de servicios de protección de menores, cuando es posible					
c) Ayuda a los padres a conectarse con recursos para ayudarlos a reunirse con el niño					
Notas:					

FORMULARIO DE AUTOEVALUACIÓN – ESTRATEGIA 7 DEL PROGRAMA

Valorar y apoyar a los padres	Excelente	Regular	Deficiente	No corresponde	Comentarios y ejemplos
1 Los padres toman decisiones de manera activa acerca de la educación de sus hijos					
2 El personal conoce a los padres en forma individual y regularmente les pregunta cómo les va					
3 El personal conoce a todos los miembros de la familia por nombre					
4 Los padres tienen la oportunidad de ser voluntarios y contribuir al programa					
5 Los padres tienen oportunidades de compartir habilidades, talentos y tradiciones culturales con los niños y otros padres					
6 El personal reconoce y valora las contribuciones de los padres					
7 Los padres tienen oportunidades de manera regular para participar en actividades en las instalaciones físicas del centro					
8 Los padres tienen oportunidades de participar en:					
a) Actividades sociales exclusivamente para padres					
b) Grupos de apoyo					
c) Actividades diseñadas para aliviar el estrés, tales como días en el spa, noches de citas (salida de noche para padres) o clases de ejercicio					
d) Otros:					
9 El programa ofrece actividades específicas para padres, madres y otros miembros de la familia					
Notas:					

FORMULARIO DE AUTOEVALUACIÓN – ESTRATEGIA 7 DEL PROGRAMA (CONTINUACIÓN)

Valorar y apoyar a los padres	Excelente	Regular	Deficiente	No corresponde	Comentarios y ejemplos
10 El programa ofrece actividades específicas para involucrar a los padres					
11 Los padres tienen oportunidad de hablar sobre la forma en que los criaron y cómo esto afecta la forma en la que ellos crían a sus hijos					
12 Los padres se vinculan con recursos que los ayudan a explorar diferentes formas de criar a sus hijos incluyendo:					
a) Grupos de educación para padres					
b) Asesoramiento					
c) Grupos de apoyo					
d) Mentores/Orientadores					
e) Hermandades					
f) Actividades basadas en la fe					
g) Otros					
13 El personal reconoce el crecimiento y esfuerzo de los padres					
14 El programa proporciona a los padres oportunidades para:					
a) Crecimiento personal, tales como asistir a conferencias o eventos especiales y obtener y compartir información de interés para otros padres					
b) Desarrollo de liderazgo					
c) Participación en decisiones del programa					
d) Participación en la contratación y capacitación del personal					
Notas:					